



Schülerticket

– Anleitung zur Online-Bestellung

BVG

WEIL WIR DICH LIEBEN.

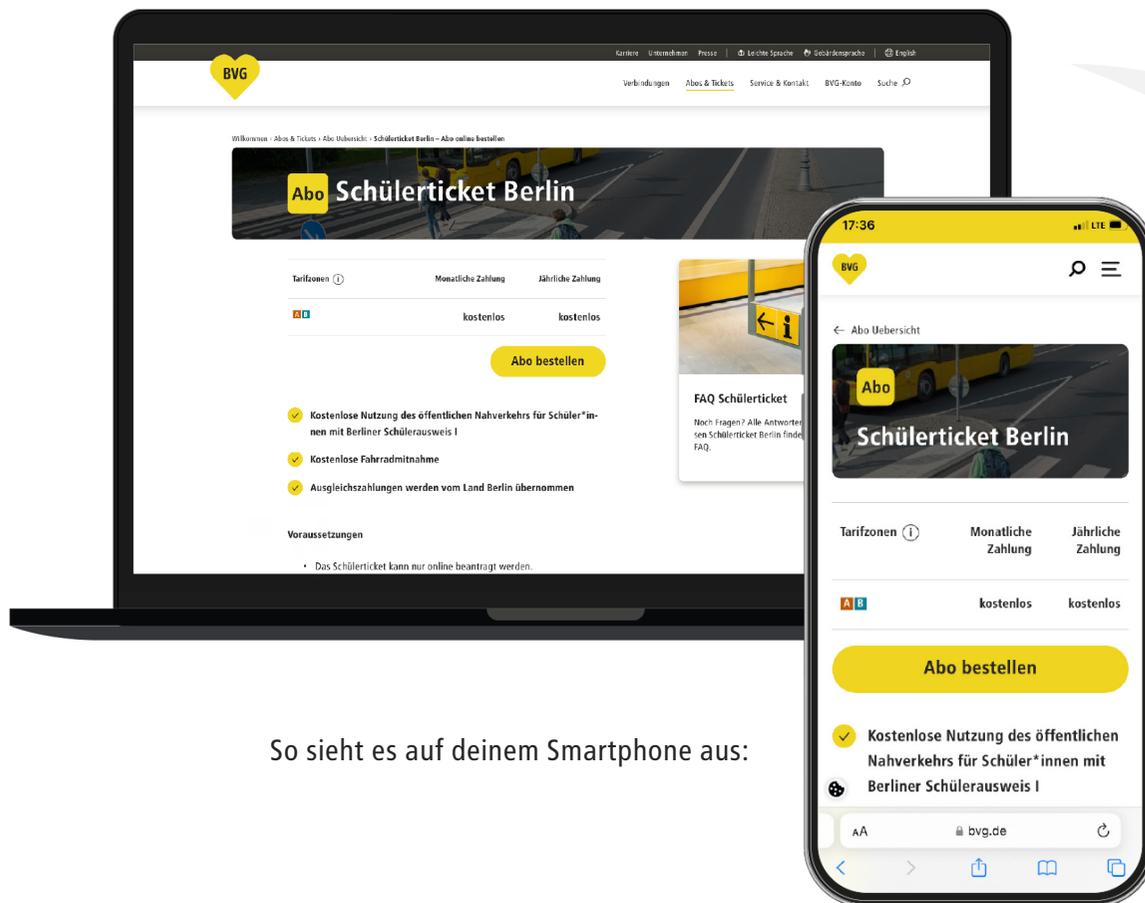
Anleitungsübersicht

1.–2.	So bestellst du dein Schülerticket.....	2
3.	Startdatum wählen	3
4a.–4c.	Schülerausweis hochladen	4
5.	Daten überprüfen	7
6a.	Persönliche Dateneingabe (Teil 1)	8
6b.–6d.	Passbild hochladen	9
6e.	Persönliche Dateneingabe (Teil 2)	10
6f.–6g.	Persönliche Dateneingabe bei Minderjährigkeit	11
6h.	Rechtliches	13
7a.–7c.	Benutzerkonto erstellen oder anmelden	14
8.	Bestellzusammenfassung	17
9.	Bestellbestätigung.....	18



So bestellst du dein Schülerticket

1. Öffne die Webseite [BVG.de/Schuelerticket](https://www.bvg.de/Schuelerticket)

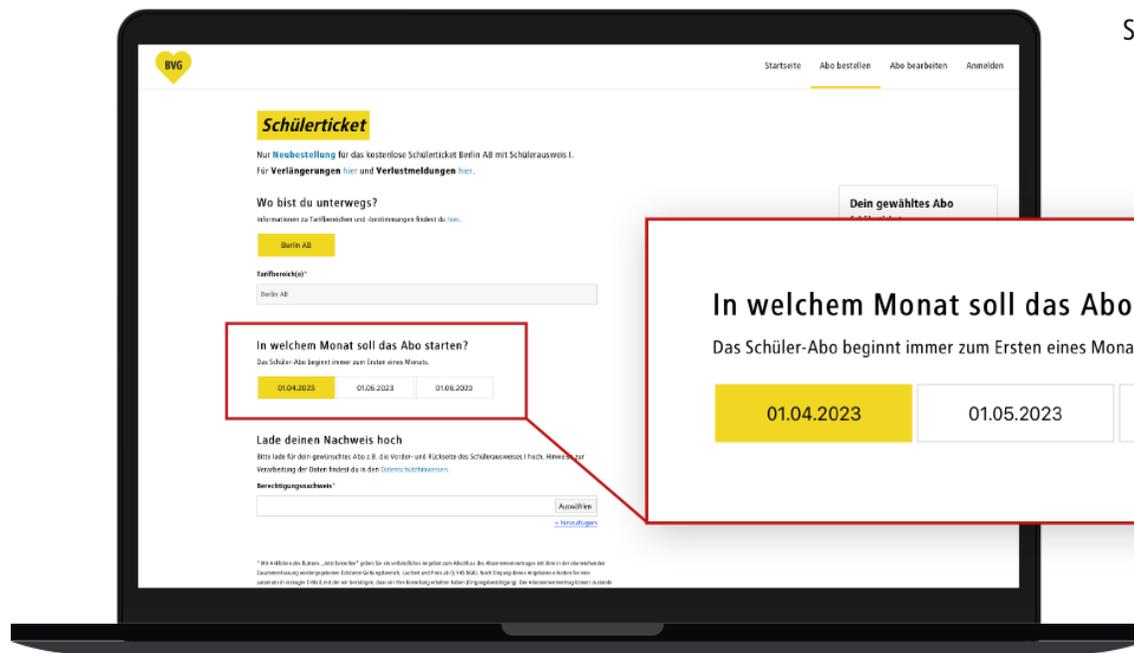


2. Klicke auf den gelben Button „Abo bestellen“

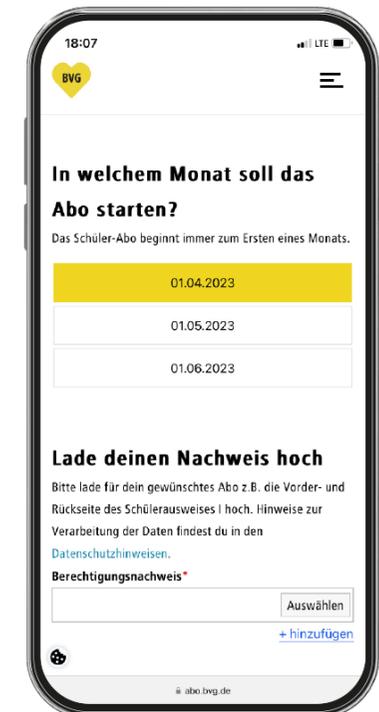
Abo bestellen

Startdatum wählen

3. Wähle den Monat, indem dein Schüler-Abo starten soll.



So sieht es auf deinem Smartphone aus:



Schülerausweis hochladen

4a. So sollte dein Schülerausweis aussehen.

Vorderseite



Rückseite

Inhaber/-in des Ausweises

Name
Vorname
geboren am
Straße
Wohnort Berlin

Unterschrift

Verwendungszweck des Ausweises
Nachweis der Schülerschaft

- bei der Inanspruchnahme der öffentlichen Verkehrsunternehmen
- beim Kauf verbilligter Eintrittskarten u.a. für
 Aquarium Botanischer Garten Theater
 Ausstellungen Konzerte Urania
 Bäder Museen Zoo/Tierpark
 Veranstaltungen der Volkshochschulen

Maßgebend sind die jeweils geltenden Bestimmungen der Verkehrsunternehmen oder Träger
 Altersnachweis für Filmvorführungen

Vorderseite



Rückseite

Unterschrift Schüler/in

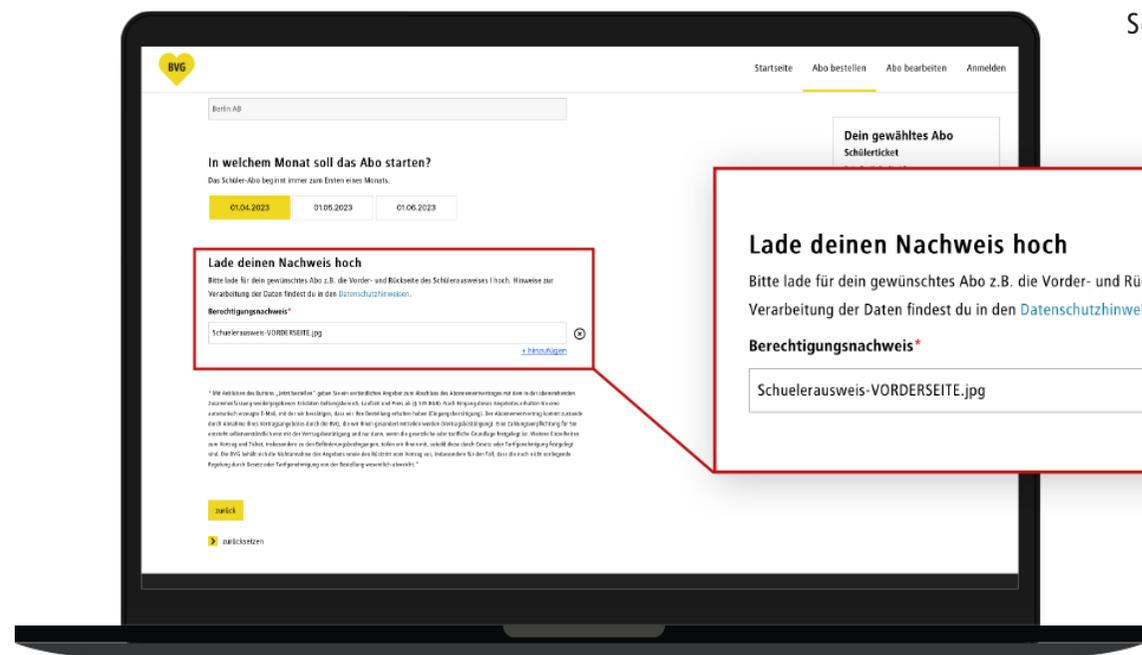
Unterschrift Klassenlehrer/in



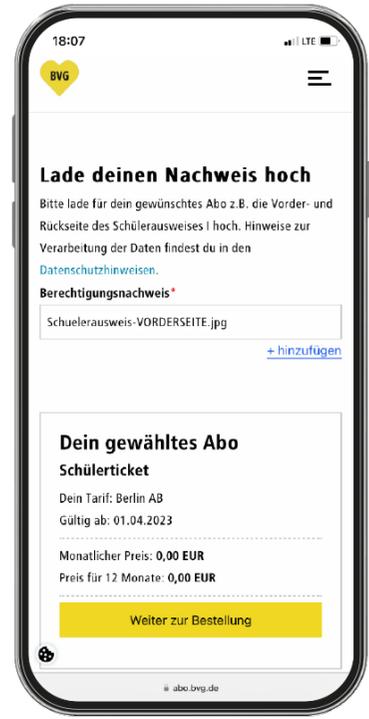
Achtung:
Wichtig ist, dass der Schulstempel gut zu erkennen ist.

Schülersausweis hochladen

4b. Lade erst die Vorderseite deines Schülersausweises hoch.



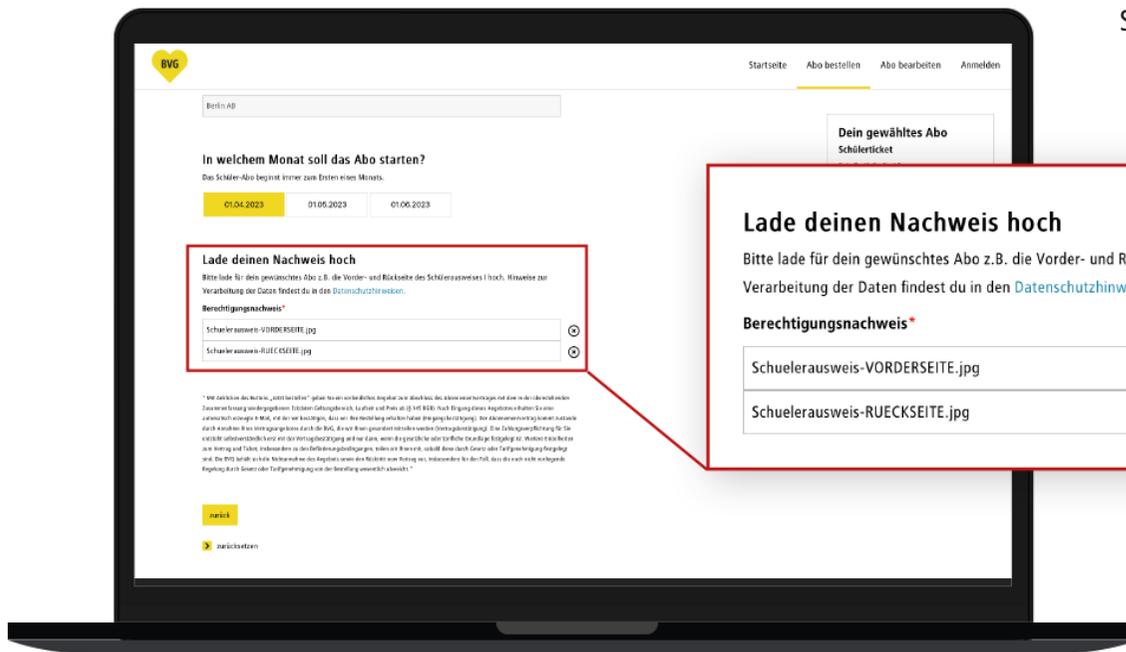
So sieht es auf deinem Smartphone aus:



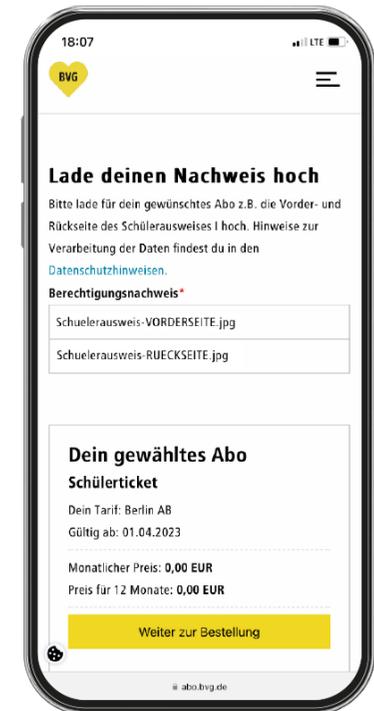
i **Achtung:**
Vorder- und Rückseite des Schülersausweises müssen separat hochgeladen werden.

Schülersausweis hochladen

4c. Nun klicke auf **+ hinzufügen** und lade die Rückseite deines Schülersausweises hoch.



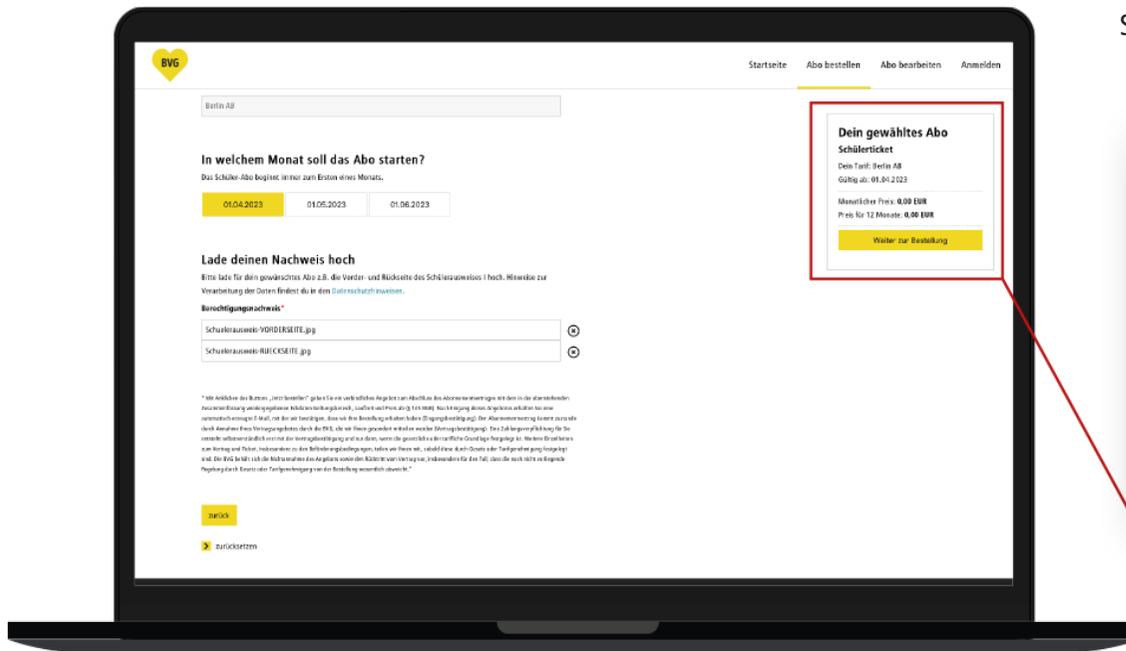
So sieht es auf deinem Smartphone aus:



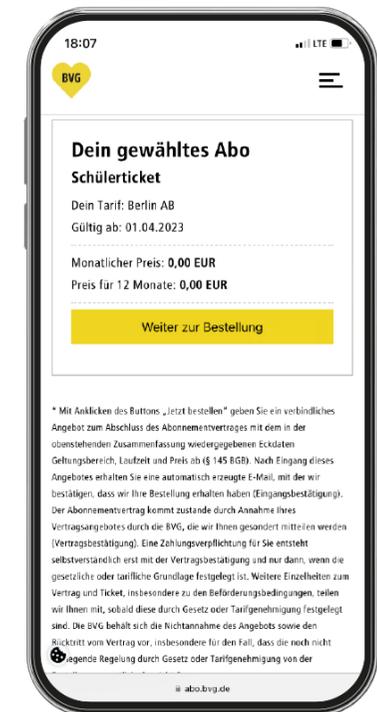
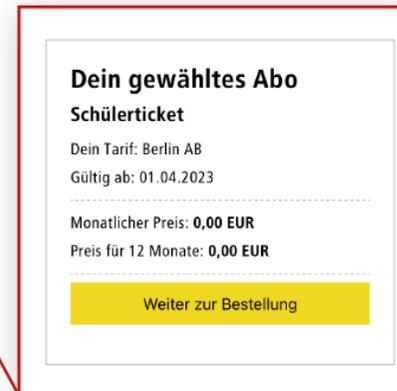
Hinweis: Du kannst hochgeladene Bilder über das „x“ jederzeit wieder löschen und neu hochladen.

Daten überprüfen

- Überprüfe die gewählten Daten und ob alle Nachweise richtig hochgeladen wurden.
Wenn alles stimmt, klicke auf den gelben Button „Weiter zur Bestellung“.



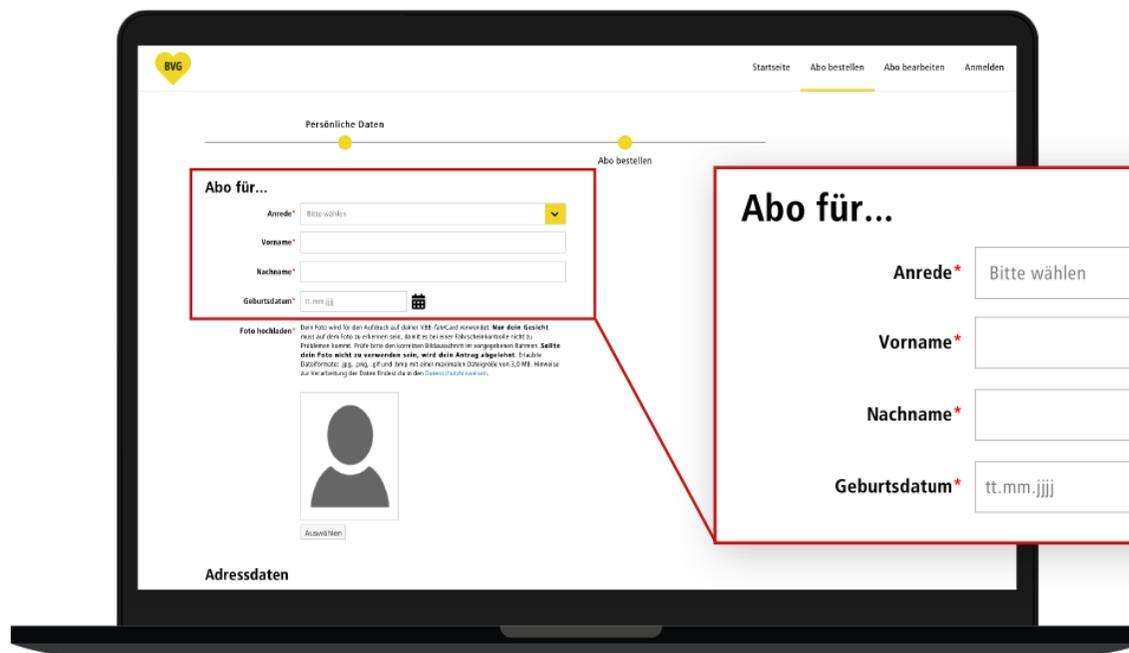
So sieht es auf deinem Smartphone aus:



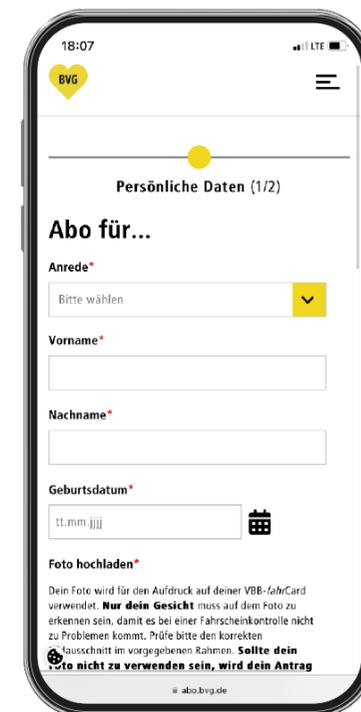
Persönliche Dateneingabe (Teil 1)

6a. Zur Erstellung deiner persönlichen *fahr*Card benötigen wir noch einige Daten von dir.

- Bitte wähle eine zum* zur Schüler*in passende Anrede aus.
- Bitte gib den Vornamen des* der Schülers*Schülerin an.
- Bitte gib den Nachnamen des* der Schülers*Schülerin an.
- Bitte gib das Geburtsdatum des* der Schülers*Schülerin an oder wähle dieses über die Kalenderfunktion aus.



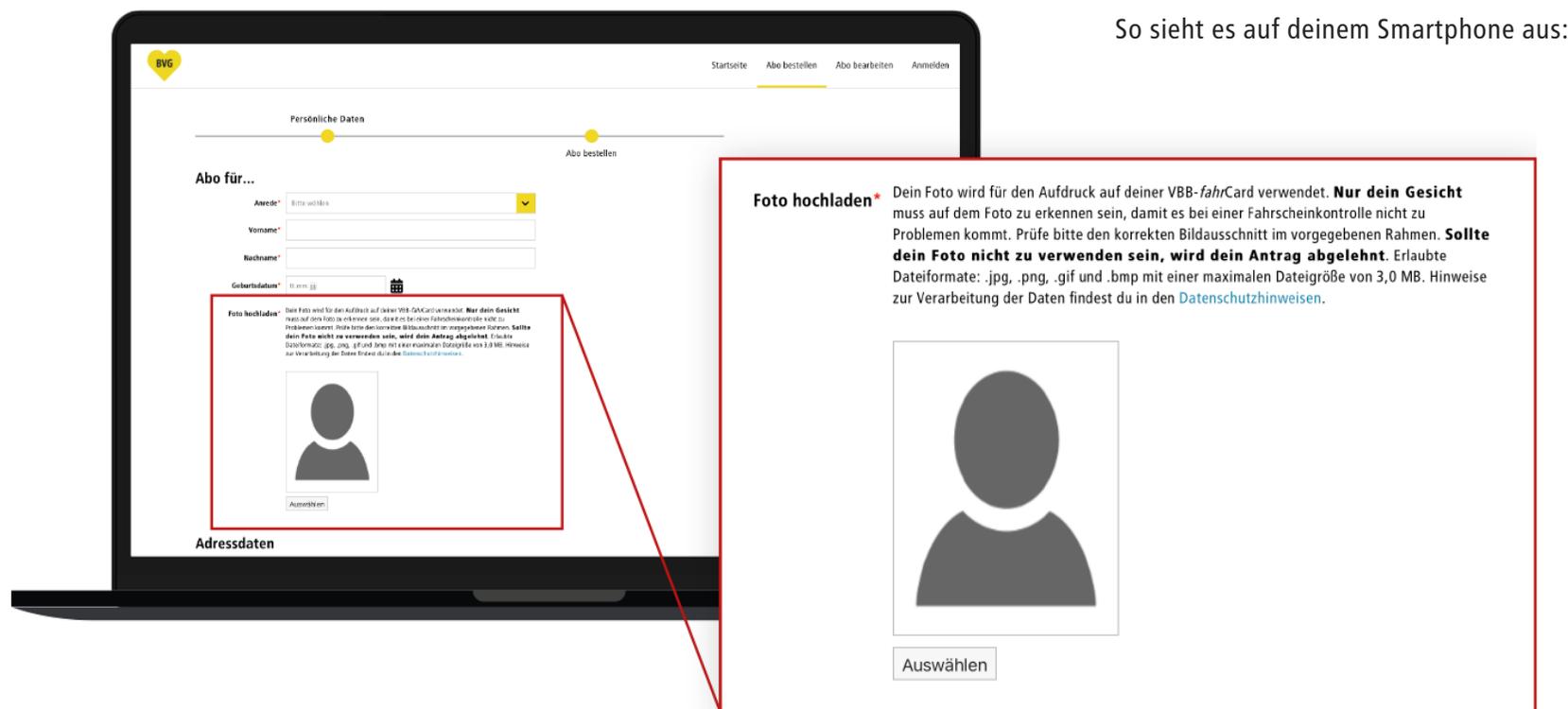
So sieht es auf deinem Smartphone aus:



Passbild hochladen

Zur Nutzung der *fahrCard* als kostenloses Schülerticket benötigst du ein Passbild von dir. Das Bild wird zur Identifizierung auf die *fahrCard* gedruckt.

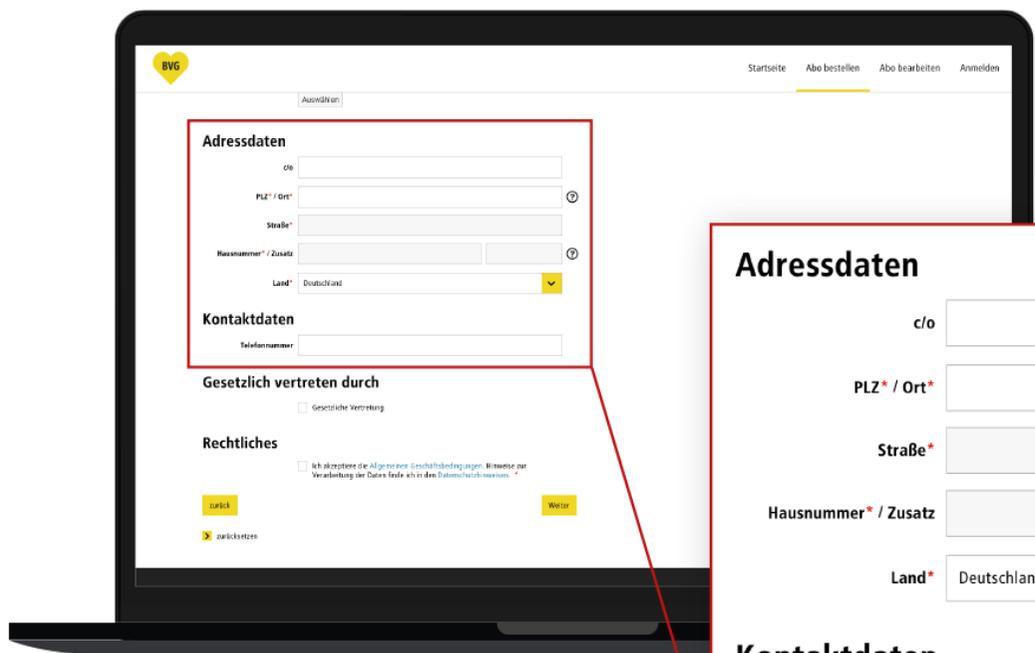
- 6b. Klicke auf den grauen Button „Auswählen“.
- 6c. Nutze für dein Bild eine .jpg, .png, .gif und .bmp Datei mit einer maximalen Dateigröße von 3,0 MB und lade dieses direkt von deinem Gerät hoch.
- 6d. Bitte positioniere das Bild so, dass dein Gesicht gut erkennbar ist. Dein Gesicht muss vollständig erkennbar sein, sonst ist das Passbild ungültig.



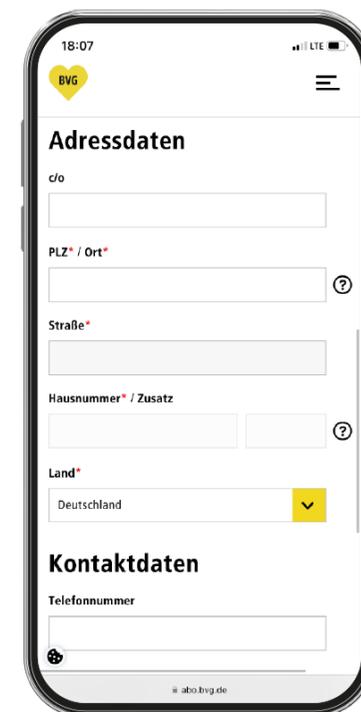
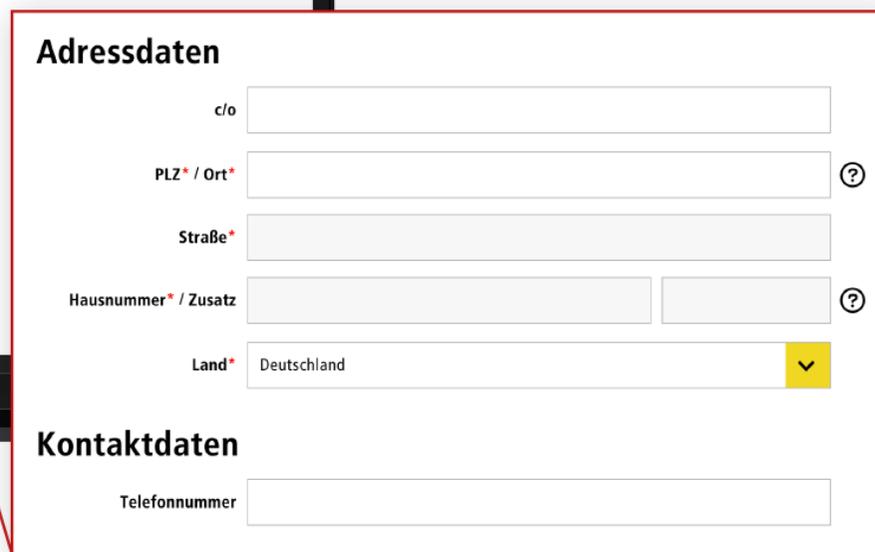
Persönliche Dateneingabe (Teil 2)

6e. Bitte gib nun deine Adress- und Kontaktdaten an.

- Wenn ein anderer Name am Briefkasten steht, fülle bitte das c/o-Feld mit dem entsprechenden Namen aus.
- Bitte gib die Postleitzahl oder den Wohnort des Schülers an.
- Bitte gib die Straße und Hausnummer des Schülers an.
- Hier kannst du für eventuelle Rückfragen deine Telefonnummer angeben. Dieses Feld ist optional und muss nicht ausgefüllt werden.



So sieht es auf deinem Smartphone aus:



Persönliche Dateneingabe bei Minderjährigkeit

Bei der Angabe deines Geburtsdatums erkennt das System automatisch, ob du volljährig bist. Sollte das nicht der Fall sein, klappt sich ein weiterer Bereich aus.

6f. Fülle diesen bitte mit den Daten deiner gesetzlichen Vertretung aus. Solltest du bereits volljährig sein, kannst du diesen Schritt überspringen.

- Bitte wähle eine zu deiner gesetzlichen Vertretung passende Anrede aus.
- Bitte gib den Vornamen deiner gesetzlichen Vertretung an.
- Bitte gib den Nachnamen deiner gesetzlichen Vertretung an.
- Bitte gib das Geburtsdatum deiner gesetzlichen Vertretung an.

The desktop screenshot shows the 'Gesetzlich vertreten durch' section of the BVG website. A red box highlights the form fields, and a callout box provides a closer view of these fields. The form includes a checkbox for 'Gesetzliche Vertretung', a dropdown for 'Anrede*' (Bitte wählen), input fields for 'Vorname*' and 'Nachname*', and a date picker for 'Geburtsdatum*' (tt.mm.jjjj). Below the form are fields for 'c/o', 'PLZ* / Ort*', 'Straße*', 'Hausnummer* / Zusatz', 'Land*' (Deutschland), and 'Telefonnummer'. At the bottom, there is a 'Rechtliches' section with a checkbox for 'Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen...' and buttons for 'zurück', 'weiter', and 'zurücksetzen'.

So sieht es auf deinem Smartphone aus:

The mobile screenshot shows the 'Gesetzlich vertreten durch' section of the BVG website on a smartphone. The form is adapted for the smaller screen, with a checkbox for 'Gesetzliche Vertretung', a dropdown for 'Anrede*' (Bitte wählen), input fields for 'Vorname*' and 'Nachname*', and a date picker for 'Geburtsdatum*' (tt.mm.jjjj). Below the form are fields for 'c/o' and 'PLZ* / Ort*'. The bottom of the screen shows the BVG logo and the URL 'abo.bvg.de'.

Persönliche Dateneingabe bei Minderjährigkeit

6g. Bitte gib im nächsten Schritt die Adressdaten deiner gesetzlichen Vertretung an.

- Wenn ein anderer Name am Briefkasten steht, fülle bitte das c/o Feld mit dem entsprechenden Namen aus.
- Bitte gib die PLZ deiner gesetzlichen Vertretung an.
- Bitte gib die Straße und Hausnummer deiner gesetzlichen Vertretung an.
- Hier kannst du für eventuelle Rückfragen auch die Telefonnummer angeben. Dieses Feld ist optional und muss nicht ausgefüllt werden.

Startseite Abo bestellen Abo bearbeiten Anmelden

Gesetzlich vertreten durch

Gesetzliche Vertretung

Anrede* Bitte wählen

Vorname*

Nachname*

Geburtsdatum*

c/o

PLZ* / Ort*

Straße*

Hausnummer* / Zusatz

Land* Deutschland

Telefonnummer

Rechtliches

Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Hinweise zur Verarbeitung der Daten finde ich in den Datenschutzhinweisen.*

So sieht es auf deinem Smartphone aus:

18:07

BVG

c/o

PLZ* / Ort*

Straße*

Hausnummer* / Zusatz

Land* Deutschland

Telefonnummer

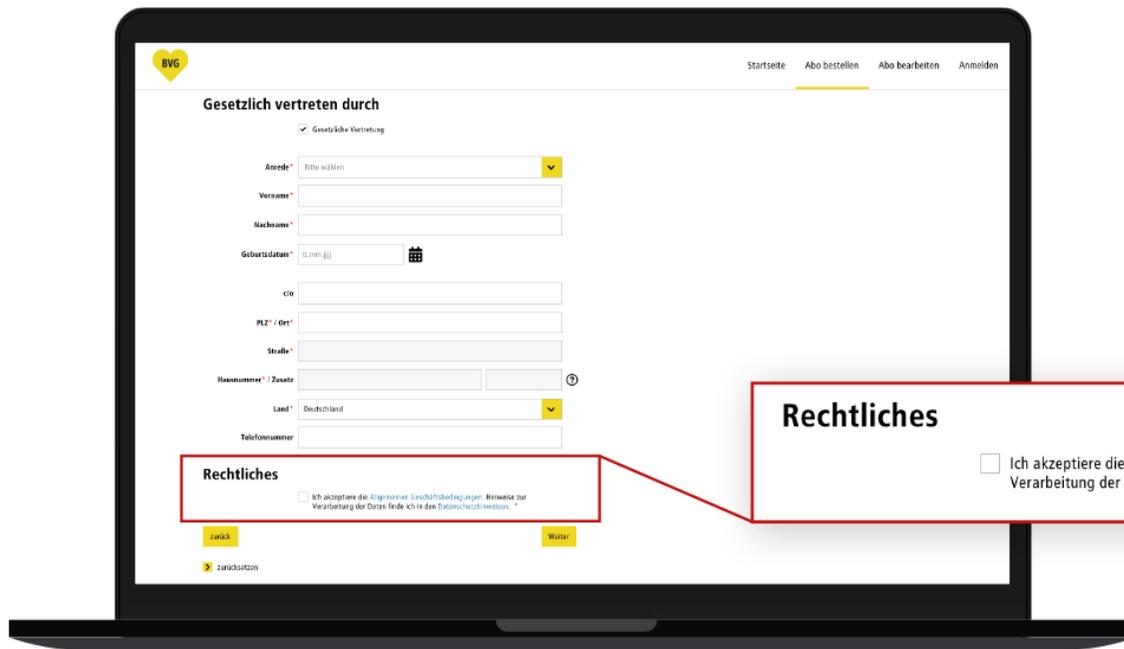
Rechtliches

Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Hinweise zur Verarbeitung der Daten finde ich in den Datenschutzhinweisen.*

abobvg.de

Rechtliches

6h. Abschließend setze hier einen Haken, um unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien zu akzeptieren und klicke auf den gelben Button „Weiter“, um zur Registrierung/Anmeldung zu gelangen.

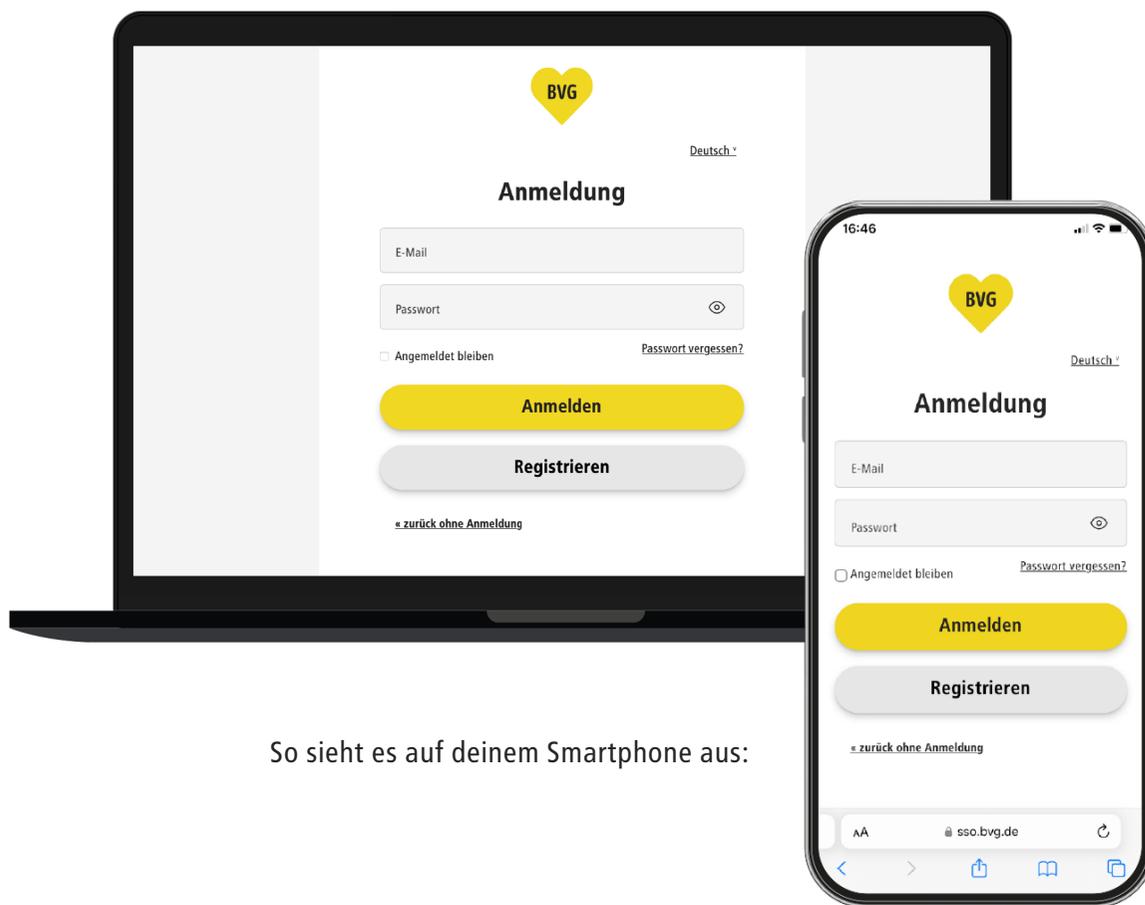


So sieht es auf deinem Smartphone aus:



BVG Konto erstellen oder anmelden

7a. Solltest du bereits ein BVG Konto haben (Ticket-App, Fahrinfo-App, BVG.de, Jelbi), dann kannst du dich auf dieser Seite anmelden und zum nächsten Schritt springen.



So sieht es auf deinem Smartphone aus:



BVG Konto erstellen oder anmelden

7b. Bitte gib bei der Registrierung alle geforderten Daten ein.

- Bitte gib deinen Vornamen an.
- Bitte gib deinen Nachnamen an.
- Bitte gib deine E-Mail-Adresse an.
- Lege ein Passwort fest und wiederhole dieses. Achte bitte auf Richtigkeit, da sonst alle Daten nochmal neu eingegeben werden müssen.

Klicke abschließend auf den gelben Button „Jetzt registrieren“

The laptop screen displays the registration form with the following fields:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail
- Passwort*
- Passwort bestätigen*

Below the fields, there are instructions for password requirements:

- Mindestens 8 Zeichen lang sein
- Mindestens einen Großbuchstaben enthalten
- Mindestens einen Kleinbuchstaben enthalten
- Keine trivialen Passwörter verwenden, wie z.B.: password, 123456 e

A yellow button labeled "Jetzt registrieren" is located at the bottom of the form.

So sieht es auf deinem Smartphone aus:

The smartphone screen displays the registration form with the following fields:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail
- Passwort*
- Passwort bestätigen*

Below the fields, there are instructions for password requirements:

- Mindestens 8 Zeichen lang sein
- Mindestens einen Großbuchstaben enthalten
- Mindestens einen Kleinbuchstaben enthalten
- Keine trivialen Passwörter verwenden, wie z.B.: password, 123456 e

The smartphone screen also shows the time 18:07, signal strength, LTE, and battery level. The browser address bar shows "sso.bvg.de".

BVG Konto erstellen oder anmelden

7c. Bestätige deine E-Mail-Adresse

- Nach dem Klick auf „Jetzt registrieren“, senden wir eine Bestätigungsmail an die angegebene E-Mail-Adresse.
- Bitte öffne dein Mailpostfach und aktiviere dein Konto über den Button in der Mail „Benutzerkonto aktivieren“.



Hallo Alexander Platz,

vielen Dank für deine Registrierung bei der [BVG](#).

Dein Benutzerkonto wurde erstellt und muss noch aktiviert werden. Klicke dafür auf den folgenden Button.

Benutzerkonto aktivieren

Nach der Aktivierung kannst du dich mit deinem Benutzernamen (alexander.platz@mailinator.com) und deinem Passwort einloggen.

Deine BVG

Du hast Fragen zur BVG oder zu deinem BVG Konto? Wir helfen gern weiter. Schick uns eine Mail an: info@bvg.de

Bestellzusammenfassung

8. Nachdem du dich erfolgreich angemeldet oder registriert hast, wirst du zur „Abo bestellen – Zusammenfassung“-Seite weitergeleitet. Auf dieser Übersicht siehst du alle Daten, die du eingegeben hast.

- Das Schülerticket gilt für die Tarifzonen A und B und kann ab dem hier eingetragenen Startzeitpunkt verwendet werden.
- Deine Bestellübersicht kann viel kürzer sein. Hier ist der Fall dargestellt, in dem alle möglichen Felder ausgefüllt sind.
- Wenn du etwas noch einmal ändern möchtest, klicke auf „Daten ändern“ und gelange so zur jeweiligen Seite zurück.
- Mit Klick auf den gelben Button „Abo bestellen“, bestellst du dein Schülerticket.

So sieht es auf deinem Smartphone aus:

Abo bestellen

Bestellbestätigung

9. Nach Klick auf „Abo bestellen“, öffnet sich automatisch eine Seite, in der wir dir deine Bestellung bestätigen. Zusätzlich haben wir dir eine Mail mit der Bestellübersicht geschickt haben. Deine Bestellung wird nun überprüft. Wir senden dir eine weitere E-Mail, sobald dieser Vorgang abgeschlossen ist.

Abo-Online

Zugangsdaten Abo-Online Konto löschen

Ihre Bestellung ist in Bearbeitung. Wir benachrichtigen Sie per E-Mail, sobald die Bearbeitung abgeschlossen ist.

Wir würden uns freuen, wenn Sie jetzt im Anschluss noch ein paar Fragen zu Ihrer BVG-Nutzung beantworten könnten. Diese Befragung dauert höchstens 3 Minuten und die Auswertung erfolgt anonym. Bitte klicken Sie [hier](#).

[> Zurück](#)