

## 1. Вхід

### 1.1 Вхід через наявний обліковий запис BVG

- Перейдіть на сторінку [BVG.de/Abowechsel](https://www.bvg.de/Abowechsel), натисніть «Jetzt Abo wechseln [Змінити підписку]» і увійдіть, використовуючи свої дані доступу (або додаток BVG).



### 1.2 Вхід без наявного облікового запису BVG

- Якщо Ви раніше не реєструвалися в додатку BVG чи обліковому записі BVG, перейдіть на сторінку [BVG.de/Abowechsel](https://www.bvg.de/Abowechsel).
- Натисніть «Jetzt Abo wechseln [Змінити підписку]» і підготуйте свій номер клієнта. Ви можете знайти його в кожному електронному листі.
- Зареєструйтеся та активуйте свій обліковий запис за допомогою електронного листа з підтвердженням.
- Відтепер Ваші дані для входу будуть ідентичними для всіх програм BVG та облікового запису BVG. Це важливо, наприклад, для відображення Вашої підписки у Ваших додатках BVG.

## 2. Вибір підписки

- У розділі «Abo bearbeiten [Редагувати підписку]» Ви знайдете свою поточну підписку.
- Ви можете внести тут зміни в розділі «Tarif wechseln [Змінити тариф]».

i

**Якщо у Вас місячний абонемент, Вам не потрібно скасовувати поточну підписку. Якщо у Вас річний абонемент, тоді прочитайте розділ «Jahreszahler [Річні абонементи]».**

## 3. Вибір тарифу

- Виберіть бажану дату зміни (не раніше 01.05.2023) і Deutschlandticket.
- Ви можете вибрати електронну картку *fahrCard* або квиток на мобільний телефон.

### Якщо Ви вибрали мобільний квиток

- Ви отримаєте ваучер у розмірі 25 Євро на послуги мобільності від Jelbi з початку дії квитка Deutschlandticket (протягом акційного періоду).
- Після входу в систему квиток автоматично відобразиться в усіх наших додатках (Jelbi, Ticket і Fahrinfo) з початку дати дії.

### Якщо Ви вибрали *fahrCard*

- Ваша поточна *fahrCard* буде дійсною після 01.05.2023 року, доки ми не надішлемо Вам нову.

i

### До уваги платників річних абонементів!

- Якщо у Вас річний абонемент, перш за все скасуйте поточну підписку. Для цього увійдіть у свій обліковий запис BVG. Виберіть причину скасування «Wechsel zum Deutschlandticket [Змінити квиток на Deutschlandticket]», а якщо вона не відображається, виберіть «Ordentliche Kündigung [Звичайне скасування]/Wechsel zum Deutschlandticket [Змінити квиток на Deutschlandticket]».
- Тепер Ви можете оформити новий квиток Deutschlandticket у розділі «Abo bestellen [Замовити підписку]» безпосередньо у своєму обліковому записі BVG. Ви не понесете жодних додаткових витрат у результаті застосування свого права на припинення.
- Під час використання Інтернету у Вас також є можливість встановити квиток на свій мобільний телефон. Це економить пластик і надає ваучер на 25 Євро для використання в додатку BVG Jelbi на послуги мобільності.