

1. Anmeldung

1.1 Anmeldung mit vorhandenem BVG-Konto

Gehe auf [BVG.de/Berlin-Abo](https://www.bvg.de/Berlin-Abo), klicke auf „Zu Berlin-Abo wechseln“ und melde dich mit deinen Zugangsdaten (auch aus einer der BVG-Apps) an.

1.2 Anmeldung nicht-vorhandenes BVG-Konto

Wenn du dich zuvor noch nicht in einer der BVG-Apps oder dem BVG-Konto registriert hast, solltest du deine Kundennummer bereithalten. Diese findest du in jedem Abo-Anschreiben. Gehe auf [BVG.de/Berlin-Abo](https://www.bvg.de/Berlin-Abo) und klicke auf „Zu Berlin-Abo wechseln“. Registriere dich und aktiviere dein Konto über die Bestätigungs-Mail.

Deine Anmeldedaten sind von nun an für alle BVG-Apps und das BVG-Konto identisch. Dies ist wichtig, um beispielsweise dein Abo in deinen BVG-Apps anzeigen zu lassen.

1.3 Anmeldung Neukunde

Wenn du bisher kein aktives BVG-Konto hast, womit du in den BVG-Apps angemeldet bist oder noch kein BVG-Abo und somit keine Kundennummer hast, kannst du dich ganz einfach registrieren. Gehe auf [BVG.de/Berlin-Abo](https://www.bvg.de/Berlin-Abo) und klicke auf „Berlin-Abo neu bestellen“. Registriere dich und aktiviere dein Konto über die Bestätigungs-Mail.

Deine Anmeldedaten sind von nun an für alle BVG-Apps und das BVG-Konto identisch. Dies ist wichtig, um beispielsweise dein Abo in deinen BVG-Apps anzeigen zu lassen.

2. Produktauswahl

Unter „Abo bearbeiten“ findest du dein aktuelles Abo. Hier kannst du direkt in der Abo-Übersicht über den Verweis „Hier kannst du ins Berlin-Abo wechseln“ deinen Wechsel vornehmen.

Wenn du bisher kein aktives Abo hast, kannst du über „Abo bestellen“ das Berlin-Abo auswählen und abschließen.

3. Bestellung

Wähle dein Startdatum aus. Achtung: Der Wechsel oder Neueinstieg ins Berlin-Abo ist immer bis zum 10. des Vormonats möglich. Du entscheidest, ob du das Berlin-Abo als Handyticket oder Chipkarte erhältst. Hinterlege deine Kontaktdaten und Kontoverbindung und prüfe deine Bestellübersicht, bevor du dein Abo abschließt.

4. Abschluss

Glückwunsch! Du erhältst von uns eine Bestätigungsmail mit deiner Bestellung. Das Handyticket bzw. die Chipkarte erhältst du zum Abo-Start in einer der BVG-Apps mit deinen Anmeldedaten bzw. per Post an deine hinterlegte Adresse.